Правила бонусной системы

Уведомление об изменении условий бонусной программы FRESCO GROUP

Уважаемые гости!

Мы обновляем условия единой бонусной программы ресторанов Fresco, Asia и Maina. Новые правила сделают программу более понятной: в приложении можно будет видеть свой текущий уровень, бонусный баланс, сумму покупок за календарный год и прогресс до следующей категории.

Новые условия вступают в силу с 01.10.2026 года

Уровни бонусной программы

Размер кэшбэка зависит от общей суммы покупок, совершённых участником программы в течение календарного года — с 1 января по 31 декабря.

Сумма покупок за календарный год	**Категория**	**Размер кэшбэка**
От 0 до 49 999,99 руб.	Гость	5%
От 50 000 до 99 999,99 руб.	Друг	7%
От 100 000 до 299 999,99 руб.	Близкий друг	10%

От 300 000 руб. Амбассадор 15%

При регистрации в программе каждому новому участнику присваивается стартовая категория «Гость» с кэшбэком 5%.

Как повышается уровень

Уровень повышается автоматически сразу после достижения необходимой суммы покупок, без привязки к календарному году

Например, когда сумма покупок гостя с начала года достигает 50 000 рублей, ему присваивается категория «Друг» с кэшбэком 7%. При достижении 100 000 рублей участник переходит в категорию «Близкий друг» с кэшбэком 10%, а при достижении 300 000 рублей — в категорию «Амбассадор» с максимальным кэшбэком 15%.

Что будет отображаться в приложении

После обновления в приложении будут доступны:

- текущий уровень — 5%, 7%, 10% или 15%;
- текущий бонусный баланс в денежном эквиваленте;
- сумма покупок, учтённая с начала текущего календарного года;
- сумма, которую осталось потратить для перехода на следующий уровень.

Ежегодное подтверждение уровня

С 1 января каждого года система анализирует сумму покупок участника за предыдущий календарный год и устанавливает соответствующий уровень на новый год.

Плановое понижение уровня возможно только один раз в год — после завершения полного календарного года. В течение года участник может повышать уровень сразу после достижения необходимого порога.

В начале декабря участнику будет направлено напоминание о сумме, которую необходимо потратить до конца года, чтобы сохранить текущий уровень.

Условия для действующих участников с уровнем 10%

Все участники, которые на дату запуска обновлённой программы уже имеют уровень 10%, сохраняют его независимо от суммы покупок, накопленной к моменту обновления.

Для таких участников сохраняются текущий уровень 10% и весь накопленный бонусный баланс. Следующей целью становится категория «Амбассадор» с кэшбэком 15%, которая присваивается при достижении суммы покупок 300 000 рублей за календарный год.

Сгорание бонусов при длительном отсутствии посещений

Если гость не посещает заведения ресторанной сети Fresco Group в течение 18 месяцев, все накопленные бонусы сгорают. После этого гостю присваивается стартовая категория «Гость» с кэшбэком 5%, а его бонусный баланс обнуляется. Новый 18-месячный период отсчитывается с даты последнего посещения заведения сети.

Предложение ко дню рождения в ресторанах Fresco и Asia

В ресторанах Fresco и Asia вместо повышенного кэшбэка именинникам предоставляется скидка 10% на чек.

Скидкой можно воспользоваться в течение двух дней до дня рождения, непосредственно в день рождения и в течение пяти дней после него. Предложение действует только с воскресенья по четверг включительно.

По пятницам и субботам скидка ко дню рождения не предоставляется, даже если дата посещения входит в указанный праздничный период.

Предложение ко дню рождения в ресторане Maina

В ресторане Maina сохраняется начисление двойного кэшбэка ко дню рождения.

Двойной кэшбэк начисляется в течение трёх дней до дня рождения, непосредственно в день рождения и в течение пяти дней после него. Предложение действует независимо от дня недели, в том числе по пятницам и субботам.