



Положение о Бонусной системе FRESCO bonus

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов участникам программы лояльности FRESCO bonus. Настоящее положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте организатора restaurant-fresco.com

Термины и определения

Бонусная система (программа) – бонусная программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей организатора путем предоставления скидки, выраженной в бонусах.

Участник – покупатель организатора, владелец бонусного счета. Потребитель в значении, придаваемом этому понятию законом РФ "О защите прав потребителей".

Организатор – юридическое лицо, отвечающее за администрирование Программы и внедрение акций для реализации.

Бонусы – условная единица, начисленная участнику при приобретении товаров/услуг у организатора. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной программы и в соответствии с ее условиями.

Бонусный счет – информация о покупательском поведении, включая суммы доступных, начисленных, использованных и других видов бонусов участника.

Карта участника – виртуальная карта с индивидуальным номером. Является идентификатором участника в программе.

Акция – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенные сроки и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

Статус – признак участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений участника.

Анкета – форма предоставления информации участником программы. При заполнении на мобильном устройстве программы, анкета является выражением согласия такого лица на проведение информационных рассылок в соответствии с указанной информацией, а также на участие во всех акциях программы.

Транзакция – это операция с денежными средствами: перевод, вывод или зачисление на счет. То есть любой процесс, связанный с использованием банковского счета.

Описание базовых принципов программы

Программа является бонусной. В программе участвуют организатор, как юридическое лицо, организующий программу, и участники. Суть программы состоит в поощрении, как материальном, так и нематериальном, прибыльного поведения участников; формировании клиентской базы с помощью которой можно получать информацию о клиентах, как организатором. Общее технологическое управление осуществляет организатор. Участники поощряются бонусами за приобретение товаров и услуг, а также за участие в маркетинговых коммуникациях в рамках Программы.

Преимущества участия в программе FRESCO bonus

Скидки на товары и услуги согласно статусу участника;
Оперативное оповещение об акциях и выгодных предложениях;
Специальные предложения для участников программы.

Объем предоставляемых преференций зависит от размера бонусного вознаграждения – статуса участника в программе. Срок действия программы лояльности не ограничен. Организатор оставляет за собой право внести изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников Программы о новых условиях.

Участие

Участниками программы могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет. Заключение договора между организатором и участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) организатором программы, посредством размещения положения о программе лояльности на сайте restaurant-fresco.com и принятия оферты предложения (акцепта) участником программы. Договор считается заключенным с момента заполнения анкеты Участника Программы у Организатора при регистрации на мобильном устройстве по ссылке организатора. Заполнение анкеты участника программы означает, что участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего положения, а также выражает согласие и разрешает организатору программы обрабатывать свои персональные данные (указанные в анкете участника программы), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего договора:

для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара, условий его реализации и доставки;

для проведения маркетинговых программ;

для проведения статистических исследований;

для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с участником программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), сеть Интернет.

Контактный номер телефона, указанный Участником при вступлении в Программу FRESCO bonus, будет автоматически авторизован на управление бонусным счетом Участника. К одному номеру телефона может быть привязана только одна карта.

Виды бонусных вознаграждений в соответствии со статусом участника

Размер бонусного вознаграждения 5% присваивается участнику после заполнения анкеты по ссылке организатора. Бонусный счет с размером вознаграждения 5% автоматически становится бонусным счетом с размером вознаграждения 10% при общей сумме совершенных покупок в размере 50 000 руб.

При отсутствии транзакций и движения бонусов по бонусному счету участника в течение 12 месяцев, его статус переходит из статуса «10%», обратно в статус «5%». Участник обязан незамедлительно уведомить организатора об утрате, краже или повреждении бонусной карты. Организатор не несет ответственности за задержку замены бонусной карты или за несанкционированное использование бонусной карты третьими лицами. Участник несёт полную персональную ответственность за все транзакции по начислению и списанию бонусов со своей бонусной карты до момента уведомления организатора о том, что она выбыла из его пользования/владения.

Организатор вправе прекратить участие в программе любого участника без уведомления в случаях, если участник: не соблюдает настоящие условия участия;

предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения организатору;

не осуществляет сделок в течение 24 месяцев, с даты последнего начисления или списания бонусов;

размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям бонусы на соответствующем счете аннулируются.

При возникновении спорной ситуации организатор вправе временно приостановить активность бонусного счета участника до момента разрешения проблемы. Бонусная карта не может быть передана в пользование или переоформлена на другое лицо. Бонусная карта является собственностью организатора. Бонусная карта действительна в течение срока действия программы или до любой другой даты прекращения ее действия согласно настоящим условиям участия.

Виды бонусных вознаграждений в соответствии со статусом участника

Участник может приобретать товары и услуги у организатора. Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с условиями программы лояльности. Использовать накопленные бонусы при оплате покупок, но не более 50% от всей покупки. Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и специальных предложениях программы. Участник вправе отказаться от получения информации о маркетинговых мероприятиях и любых других рекламно-информационных уведомлениях, в любое время путем направления организатору уведомления о прекращении рассылки в письменном виде на электронную почту: frescokit@mail.ru

Начисление бонусов

Бонусы начисляются на Счет Участника только в случае предъявления участником: бонусной виртуальной карты; номера мобильного телефона. Зачисление бонусов на бонусный счет происходит в течение 3-х рабочих дней. Размер начисляемых бонусов зависит от статуса участника в программе. На сумму, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются. Денежные средства с бонусного счета снять наличными невозможно. 1 бонус = 1 рублю РФ как при накоплении, так и при использовании бонусов. Организатор вправе определить перечень товаров и услуг, за покупку которых бонусы не начисляются. Перечень товаров и услуг, при приобретении которых бонусы не начисляются, подлежит уточнению у организатора.

Начисление бонусов в честь дня рождения

С 1 декабря 2022 года действуют двойные бонусы в честь дня рождения. Если карта номиналом 5%, то за два дня до дня рождения и пять дней после действует 10% начисление бонусов, если карта 10%, то за два дня до дня рождения и 5 дней после действует 20% начисление бонусов. Накопленными бонусами можно будет оплатить 50% от следующего счета. Дополнительной скидки нет.

Бонусы НЕ начисляются

Бонусные баллы не начисляются на меню завтраков, которое действует в будни с 12:00 до 16:00, в выходные с 10:00 до 16:00;

Бонусные баллы не начисляются на еду на вынос;

Бонусные баллы не начисляются на всю продукцию food by FRESCO;

Бонусные баллы не начисляются на приобретенные подарочные наборы

Бонусные баллы не начисляются при заказе доставки блюд из FRESCO 2.0 и FRESCO Asia

Аннулирование бонусов

Организатор аннулирует бонусы на счете участника, начисленные в результате ошибок, связанных с транзакциями, которые были отменены или суммы, по которым были возвращены участнику, а также в случае прекращения программы либо участия в ней участника. В случае отсутствия транзакций по бонусному счету, накопления или использования бонусов в течение 2-х лет (730 дней), организатор вправе прекратить участие участника в программе, и (или) аннулировать все неиспользованные участником бонусы, находящиеся на счете такого участника.

Дополнительные условия

1. Бонусная карта является собственностью организатора.
2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия, в любое время без предварительного или последующего персонального уведомления участника. Актуальная информация о программе, в том числе условия участия, публикуются на веб-сайте restaurant-fresco.com
3. При утере бонусной карты держатель должен сообщить о данном факте на адрес электронной почты frescokit@mail.ru.
4. Для блокировки карты необходимо сообщить свои ФИО и телефон, указанный в анкете, либо номер карты организатору.
5. Отчет о снятии/начислении бонусов приходит участнику (владельцу бонусного счета), посредством обновления бонусной виртуальной карты и отображается в Wallet на мобильном устройстве.
6. Уведомление считается сделанным от имени организатора участнику, если оно отправлено по любому каналу коммуникации, указанному участником.
7. Компания оставляет за собой право закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте restaurant-fresco.com
8. В случае закрытия системы лояльности FRESCO Bonus (блокирования счета по заявлению владельца) начисленные бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу счета не производится.
9. По вопросам, связанным с программой лояльности организации и работой бонусной системы, обращаться по адресу: frescokit@mail.ru